



# NOTICE UTILISATEUR

## Logiciel « EXISTE »

(EXtranet de gestion du parc Informatique de Saint Etienne Métropole)

**SAINT ETIENNE  
METROPOLE**

**EXTRANET DE GESTION DU  
PARC INFORMATIQUE DES  
ECOLES**

## **SOMMAIRE**

SOMMAIRE.....	2
PRINCIPES GENERAUX.....	4
INTRODUCTION.....	5
<i>GENERALITES.....</i>	<i>5</i>
<i>SE CONNECTER A L'APPLICATION.....</i>	<i>6</i>
L'INTERFACE.....	6
<i>PRESENTATION.....</i>	<i>6</i>
MODULE ECOLE.....	7
GENERALITES.....	8
LES INTERVENTIONS.....	9
<i>LES DEMANDES EN COURS.....</i>	<i>11</i>
<i>SUIVRE SES DEMANDES.....</i>	<i>12</i>
<i>L'HISTORIQUE DES DEMANDES.....</i>	<i>13</i>
LA CONSULTATION DE SON PARC.....	16
<i>LES MICRO-ORDINATEURS.....</i>	<i>17</i>
<i>LES IMPRIMANTES.....</i>	<i>19</i>
<i>LES MATERIELS ACTIFS.....</i>	<i>23</i>

## **PRINCIPES GENERAUX**

## **INTRODUCTION**

### **GENERALITES**

Le logiciel EXISTE comporte trois niveaux d'utilisateurs :

- NIVEAU 1 (les utilisateurs standards) : généralement le personnel présent dans les écoles
- NIVEAU 2 (les opérateurs) : le personnel de Saint-Etienne Métropole
- NIVEAU 3 (les administrateurs) : qui peuvent créer des opérateurs et des utilisateurs

Le logiciel EXISTE possède donc trois environnements de fonctionnement distincts (un par niveau d'utilisateurs).

Les utilisateurs de niveau 1 sont automatiquement associés au site (école) auquel ils sont rattachés et ne peuvent avoir accès qu'aux informations concernant ce site. Ils peuvent créer des demandes, suivre leur évolution et consulter le détail de leur parc.

Les utilisateurs de niveau 2 ont accès à toutes les informations. Ils peuvent créer des demandes en lieu et place des écoles, peuvent gérer le parc informatique, gérer leur planning et gérer les demandes et les interventions.

Les utilisateurs de niveau 3 ont seulement la possibilité de créer des utilisateurs de niveau 1 ou 2.

Le logiciel reconnaît ses utilisateurs grâce une procédure d'identification. Ainsi, grâce au login et au mot de passe, les utilisateurs connectés sont identifiés et l'accès au système est protégé.

## SE CONNECTER A L'APPLICATION

Lancez tout d'abord votre navigateur et connectez vous à l'adresse suivante :

[sem-ecoles.doing.fr](http://sem-ecoles.doing.fr)

















## L'INTERFACE

### PRESENTATION

L'interface du logiciel est cohérente et intuitive. Dans toute l'application, les mêmes boutons activent les mêmes fonctionnalités.

Nous allons vous présenter ci-dessous les concepts génériques de fonctionnement de l'application.

Voici la liste des pictogrammes et boutons que vous rencontrerez tout au long du logiciel.

 <b>Affecter</b>	Affectation d'un périphérique à un ordinateur
 <b>Ajouter</b>	Créer une nouvelle fiche
 <b>Créer</b>	Créer un nouveau périphérique
 <b>Modifier</b>	Modifier la fiche en cours
 <b>Rechercher</b>	Lancer la recherche sur les critères sélectionnés. Si aucun critère n'est défini, toutes les occurrences sont affichées.
 <b>Retour</b>	Revenir à l'écran suivant sans enregistrer de modification
 <b>PDF</b>	Création de l'imprimé correspondant (fonction imprimer)
 <b>Rejeter</b>	Rejet d'une demande d'intervention
 <b>Saisir</b>	Saisie du détail d'une intervention
	Aller à la première page d'une liste multi-page
	Aller à la page précédente d'une liste multi-page
	Aller à la page suivante d'une liste multi-page
	Aller à la dernière page d'une liste multi-page
	Visualiser la fiche
	Modifier la fiche
	Supprimer la fiche (toujours avec confirmation)

**MODULE ECOLE**

## GENERALITES

L'accès au module ECOLES est normalement réservé aux écoles. Un environnement spécifique est mis en place à leur intention.



The screenshot shows a web browser window with the title "EXISTE : Extranet de gestion du parc Informat...". The page header features the Saint-Etienne Métropole logo and the text "Extranet de gestion du parc Informatique de Saint-Etienne métropole". The main content area is titled "IDENTIFICATION" and contains two input fields: "Utilisateur" with the value "stvictor" and "Mot de passe" with masked characters "\*\*\*\*\*". Below the fields is a blue "OK" button with a small icon. At the bottom of the page, there is a copyright notice: "© Saint-Etienne Métropole".

Saisissez votre login (zone Utilisateur) et votre password (zone Mot de passe) pour vous connecter à votre espace privatif.

Cliquez ensuite sur OK pour vous connecter.

Une fois connecté, l'écran suivant apparaît :



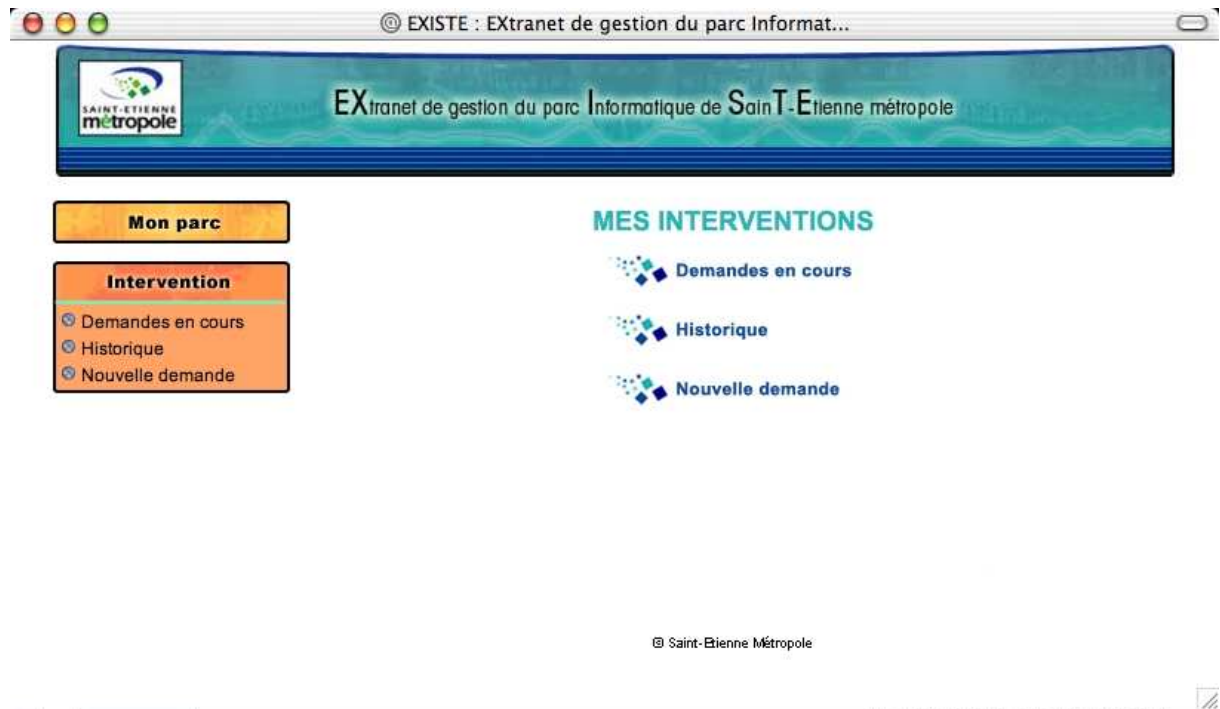
Deux grandes fonctionnalités vous sont accessibles :

- la gestion du parc (en consultation uniquement)
- la gestion des interventions (création et suivi des demandes)

Commençons par la gestion des demandes ...

## **LES INTERVENTIONS**

Cliquez sur Intervention dans le menu principal. L'écran suivant s'affiche :



Trois possibilités de traitement s'offrent à nous :

- Liste des demandes en cours
- Historique des demandes (demandes rejetées, abandonnées ou clôturées)
- Création d'une nouvelle demande

Commençons par les demandes en cours ...

## LES DEMANDES EN COURS

Une fois la fonction de visualisation des Demandes en cours sélectionnée, l'écran suivant apparaît :

The screenshot shows a web browser window with the title 'EXISTE : EXtranet de gestion du parc Informat...'. The page header includes the logo of 'SAINT-ETIENNE métropole' and the text 'EXtranet de gestion du parc Informatique de Saint-Etienne métropole'. Below the header, there are two main sections: 'Mon parc' and 'Intervention'. The 'Intervention' section is active, showing a list of options: 'Demandes en cours' (selected), 'Historique', and 'Nouvelle demande'. The search criteria section, titled 'Critères de recherche', includes fields for 'Du' (start date), 'Au' (end date), and 'Etat' (status), along with a 'Rechercher' button. Below the search section is a table with the following data:

DEMANDE	DATE	
Problème sous Word	17/03/2003	
Problème d'impression	17/03/2003	
Problème sous Word	01/03/2003	

At the bottom of the page, there is a small logo for 'Saint-Etienne Métropole'.

Grâce à cet écran, vous obtenez la liste des demandes en cours qui sont associées à votre site. En premier, sont affichées les demandes non encore traitées, ensuite, les demandes en cours (qui ont soit une intervention planifiée, soit une intervention réelle en cours).

Attention, seules les interventions en cours sont affichées dans cette liste, c'est à dire les demandes qui ne sont :

- ni abandonnées
- ni rejetées
- ni clôturée

## SUIVRE SES DEMANDES

Vous avez accès au détail de votre demande en cliquant sur le pictogramme à droite de la date :

The screenshot shows a web browser window with the title "EXISTE : EXtranet de gestion du parc Informat...". The address bar contains "http://sem-dev.doing.fr/site/intervention/histo\_details.php". The page header features the logo of "SAINT-ETIENNE métropole" and the text "EXtranet de gestion du parc Informatique de Saint-Etienne métropole".

On the left side, there is a navigation menu with two main sections: "Mon parc" and "Intervention". Under "Intervention", there are three sub-items: "Demandes en cours", "Historique", and "Nouvelle demande".

The main content area is titled "DETAILS D'UNE DEMANDE D'INTERVENTION" and includes a "Retour" link. The "Description de la demande" section provides the following information:

- Site :** ECOLE D'INFO DE ST VICTOR
- Objet :** Plus de connexion à Internet
- Motif :** Panne internet
- Type de demande :** 1 seule machine
- Ordinateur :** 123456789-000-121
- Etat :** Cloturée
- Descriptif :** Plus d'accès à Internet depuis qu'un des enfants s'est pris les pieds dans la câble réseau.

The "Liste des interventions" section includes:

- Planification :** le 28/03/2003 à 08:00 par PROPICE Vincent
- Réalisation :** du 28/03/2003 à 09:00 au 28/03/2003 à 11:45 par PROPICE Vincent
- Mode d'intervention :** Intervention sur site
- Rapport :** Changement du câble réseau

A table titled "Matériel concerné par l'intervention" is displayed:

Numéro d'inventaire	Type
AZE-F12-52114	Imprimante

At the bottom of the page, there is a "PDF" button and another "Retour" link. The footer contains the text "© Saint-Etienne Métropole" and a small icon.

Vous pouvez imprimer la fiche de la demande en cliquant sur le bouton PDF.

## L'HISTORIQUE DES DEMANDES

Sélectionnez la fonction Historique dans le module Intervention. L'écran suivant s'affiche :

The screenshot shows a web browser window with the title 'EXISTE : Extranet de gestion du parc Informat...'. The address bar contains the URL: 'http://sem-dev.doing.fr/site/intervention/historique.php?szMenu\_PM=intervention&szItem\_PM=item2'. The page header features the 'SAINT-ETIENNE métropole' logo and the text 'EXtranet de gestion du parc Informatique de Saint-Etienne métropole'. On the left, there is a navigation menu with 'Mon parc' and 'Intervention' sections. Under 'Intervention', three options are listed: 'Demandes en cours', 'Historique' (which is selected), and 'Nouvelle demande'. The main content area is titled 'HISTORIQUE DES INTERVENTIONS' and includes a 'Critères de recherche' section. This section contains search criteria: 'Du' and 'Au' with date pickers, 'Ordinateur' and 'Imprimante' with dropdown menus, and 'Matériel actif' with a dropdown menu. A 'Rechercher' button is located at the bottom right of the search area.

Sélectionnez la période (date DU à date AU), et éventuellement un ordinateur, une imprimante ou un matériel actif.

Attention, vous ne pouvez préciser qu'un seul matériel !

Cliquez ensuite sur le bouton Rechercher et les informations correspondantes s'affichent :

The screenshot shows a web browser window with the title "EXISTE : EXtraneT de gestion du parc Informat...". The address bar contains "http://sem-dev.doing.fr/site/intervention/historique.php". The page header features the logo of "SAINT-ETIENNE métropole" and the title "EXtraneT de gestion du parc Informatique de Saint-Etienne métropole".

On the left, there are two navigation menus:

- Mon parc**
- Intervention**
  - Demandes en cours
  - Historique
  - Nouvelle demande

The main content area is titled "HISTORIQUE DES INTERVENTIONS" and includes a "Critères de recherche" section with the following filters:

- Du: [dropdown] / [dropdown] / [dropdown]
- Au: [dropdown] / [dropdown] / [dropdown]
- Ordinateur: [dropdown]
- Imprimante: [dropdown]
- Matériel actif: [dropdown]

A "Rechercher" button is located to the right of the filters.

The search results are displayed in a table:

DEMANDE	DATE	
Plus de connexion à Internet	17/03/2003	
validation	11/03/2003	
validation	11/03/2003	
Problème d'impression	01/03/2003	

At the bottom of the page, there is a copyright notice: "© Saint-Etienne Métropole".

De la même manière que précédemment, vous pouvez avoir accès au détail de la fiche de la demande en cliquant sur .

La fenêtre suivante s'affiche alors :

Adresse : [http://sem-dev.doing.fr/site/intervention/histo\\_details.php](http://sem-dev.doing.fr/site/intervention/histo_details.php) aller à

**SAINT-ETIENNE métropole**

EXtranet de gestion du parc Informatique de Saint-Etienne métropole

**Mon parc**

**Intervention**

- Demands en cours
- Historique
- Nouvelle demande

### DETAILS D'UNE DEMANDE D'INTERVENTION

[Retour](#)

**Description de la demande**

**Site :** ECOLE D'INFO DE ST VICTOR  
**Objet :** Plus de connexion à Internet  
**Motif :** Panne internet  
**Type de demande :** 1 seule machine  
**Ordinateur :** 123456789-000-121  
**Etat :** Cloturée  
**Descriptif :** Plus d'accès à Internet depuis qu'un des enfants s'est pris les pieds dans la câble réseau.

**Liste des interventions**

**Planification :** le 28/03/2003 à 08:00  
par PROPICE Vincent  
**Réalisation :** du 28/03/2003 à 09:00 au 28/03/2003 à 11:45  
par PROPICE Vincent  
**Mode d'intervention :** Intervention sur site  
**Rapport :** Changement du câble réseau

**Matériel concerné par l'intervention**

Numéro d'inventaire	Type
AZE-F12-52114	Imprimante

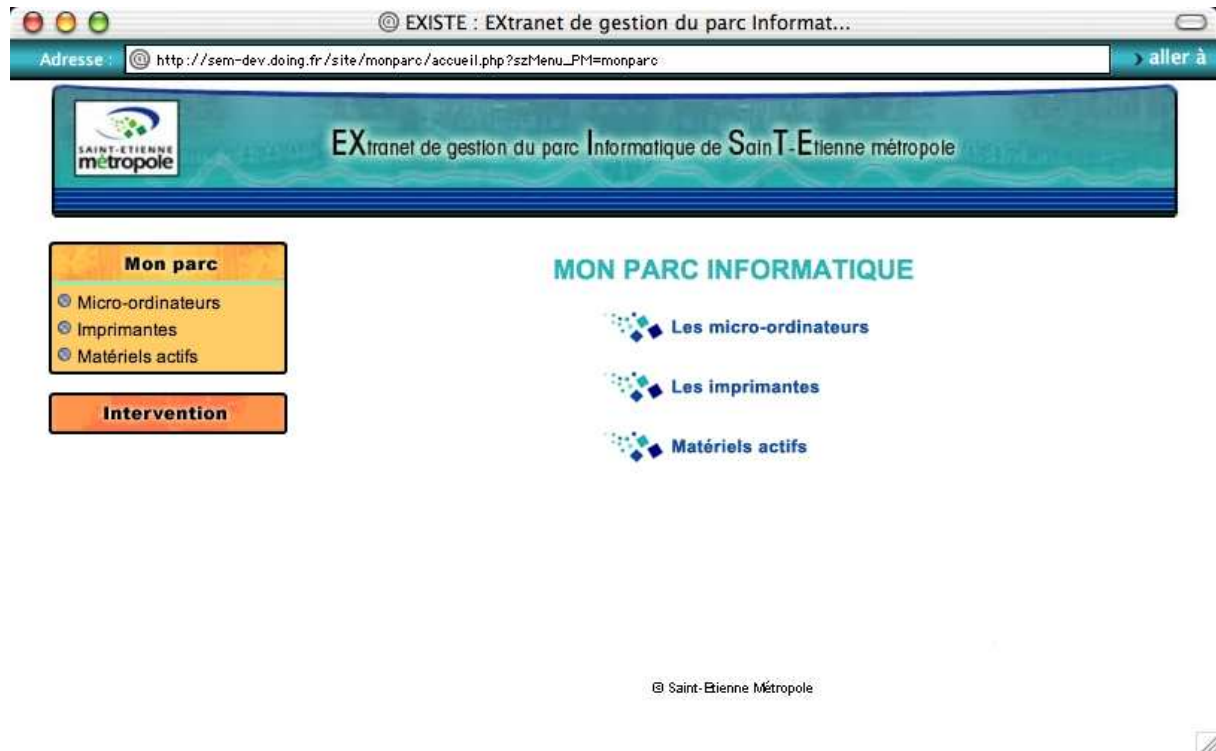
[PDF](#) [Retour](#)

© Saint-Etienne Métropole

Vous pouvez imprimer la fiche de la demande en cliquant sur le bouton PDF.

## LA CONSULTATION DE SON PARC

Vous avez également accès à la consultation détaillée de votre parc matériel en activant la fonction Mon parc dans le menu principal :



Votre parc est divisé en trois rubriques :

- les micro-ordinateurs
- les imprimantes
- les matériels actifs

Commençons par les micro-ordinateurs ...

## LES MICRO-ORDINATEURS

Cliquez sur le menu Les micro-ordinateurs. L'écran suivant s'affiche :

The screenshot shows a web browser window with the title 'EXISTE : EXtranet de gestion du parc Informat...'. The address bar contains the URL 'http://sem-dev.doing.fr/site/monparc/micros.php?szMenu\_PM=monparc&szItem\_PM=item1'. The page header features the logo of 'SAINT-ETIENNE métropole' and the text 'EXtranet de gestion du parc Informatique de Saint-Etienne métropole'. The main content area is titled 'MES MICRO-ORDINATEURS' and includes a sidebar with a 'Mon parc' menu (containing 'Micro-ordinateurs', 'Imprimantes', and 'Matériels actifs') and an 'Intervention' button. The search section, labeled 'Critères de recherche', has four input fields: 'Type' (a dropdown menu), 'Marque' (a dropdown menu), 'Num. inventaire' (a text box), and 'Num. série' (a text box). A 'Rechercher' button with a magnifying glass icon is located at the bottom right of the search area.

© Saint-Etienne Métropole

Sélectionnez éventuellement un/plusieurs critères de sélection :

- le type d'ordinateur
- la marque
- le numéro d'inventaire
- le numéro de série

Cliquez ensuite sur Rechercher pour lancer la recherche ...

La liste correspondante s'affiche :

EXtranet de gestion du parc Informatique de Saint-Etienne métropole

**MES MICRO-ORDINATEURS**

Critères de recherche


Type  Marque

Num. inventaire  Num. série

Rechercher

NUM INVENTAIRE	TYPE	MARQUE
123456789-000-121	Desktop	Compaq
1254-2562-	Desktop	Compaq
APPL-123-0001	Portable	Apple
APPL-123-0002	Portable	Apple
APPL-123-456	Portable	Apple

© Saint-Etienne Métropole

Cliquez sur  pour afficher le détail de la machine sélectionnée ...

EXISTE : Extranet de gestion du parc Informat...

Adresse : http://sem-dev.doing.fr/site/monparc/micro\_consult.php

**Mon parc**

- Micro-ordinateurs
- Imprimantes
- Matériels actifs

**Intervention**

## MES MICRO-ORDINATEURS

[Retour](#)

---

**Consulter le micro-ordinateur**

**Statut :** Actif  
**Type de micro :** Desktop  
**Num. inventaire :** 123456789-000-121  
**Site :** ECOLE D'INFO DE ST VICTOR

**Marque :** Compaq  
**Num. série :** COMPAQ-1254521  
**Localisation :** Salle 1

---

**Configuration matériel et réseau**

**Processeur :** Pentium IV  
**RAM :** 256 Mo  
**CD-ROM 1 :** CD-ROM 40x  
**CD-ROM 2 :**  
**Lec. disquette :** oui  
**Nb ports USB :** 2  
**Carte réseau :** INTEL PRO/100

**Fréquence :** 1.6 GHz  
**Disque dur :** 20 Go  
**Haut-parleurs :** oui  
**Adresse IP :**

---

**Logiciels systèmes**

**O.S. :** Microsoft Windows 2000 Pro  
**Antivirus :** Norton, Ant10i"virus " Personnal Edition 8.0

---

**Autres logiciels**

- Internet Explorer 6.0
- Office 2000 Standard

---

**Conditions d'achat**

**Fournisseur :** Neyrial Saint-Etienne  
**Type garantie :** 3 ans sur site

**Date achat :** 01 / 01 / 2003  
**Durée garantie :** 3 an(s)

---

**Périphériques**

NUM INVENTAIRE	TYPE	LIBELLE
ECRAN-123456	Ecran	ECRAN PLAT

[PDF](#)
[Retour](#)

© Saint-Etienne Métropole


Vous pouvez alors revenir à la liste précédente en cliquant sur Retour ou imprimer la fiche en cliquant sur PDF.

## LES IMPRIMANTES

Cliquez sur le menu Les imprimantes. L'écran suivant s'affiche :

EXISTE : Extranet de gestion du parc Informat...

Adresse : http://sem-dev.doing.fr/site/monparc/imprimantes.php?szMenu\_PM=monparc&szItem\_PM=item2 aller à

 EXtranet de gestion du parc Informatique de Saint-Etienne métropole

**Mon parc**

- Micro-ordinateurs
- Imprimantes**
- Matériels actifs

**Intervention**

**MES IMPRIMANTES**


Critères de recherche

Type

Marque

Num. inventaire

Num. série



© Saint-Etienne Métropole



Sélectionnez éventuellement un/plusieurs critères de sélection :

- le type d'imprimante
- la marque
- le numéro d'inventaire
- le numéro de série

Cliquez ensuite sur Rechercher pour lancer la recherche ...

La liste correspondante s'affiche :

The screenshot shows a web browser window with the title 'EXISTE : EXtranet de gestion du parc Informat...'. The address bar contains 'http://sem-dev.doing.fr/site/monparc/imprimantes.php'. The page header features the logo of 'SAINT-ETIENNE metropole' and the text 'EXtranet de gestion du parc Informatique de Saint-Etienne métropole'.


On the left, there is a navigation menu with two main sections: 'Mon parc' and 'Intervention'. Under 'Mon parc', there are three sub-items: 'Micro-ordinateurs', 'Imprimantes' (which is selected), and 'Matériels actifs'. The 'Intervention' section is currently empty.

The main content area is titled 'MES IMPRIMANTES' and contains a search section labeled 'Critères de recherche'. This section includes four input fields: 'Type' (a dropdown menu), 'Marque' (a dropdown menu), 'Num. inventaire' (a text box), and 'Num. série' (a text box). A 'Rechercher' button with a magnifying glass icon is positioned to the right of these fields.

Below the search section is a table with the following data:

NUM INVENTAIRE	TYPE	MARQUE	
AZE-F12-52114	Laser N&B	HP	

At the bottom of the page, there is a copyright notice: '© Saint-Etienne Métropole'.

Cliquez sur  pour afficher le détail de l'imprimante sélectionnée ...

© EXISTE : EXtranet de gestion du parc Informat...

Adresse [http://sem-dev.doing.fr/site/monparc/imprimante\\_consult.php](http://sem-dev.doing.fr/site/monparc/imprimante_consult.php) aller à

 EXtranet de gestion du parc Informatique de Saint-Etienne métropole

**Mon parc**

- Micro-ordinateurs
- Imprimantes
- Matériels actifs

**Intervention**

## MES IMPRIMANTES

[Consulter l'imprimante](#) [Retour](#)

---

**Statut :** Actif  
**Type d'imprimante :** Laser N&B  
**Num. inventaire :** AZE-F12-52114  
**Site :** ECOLE D'INFO DE ST VICTOR

**Marque :** HP  
**Num. série :** 12345-DF-632541  
**Localisation :** Salle 1

---

**Configuration matériel et réseau**

**RAM :** 128 Mo  
**Port parallèle :** non  
**Carte réseau :** Boîtier JetDirect  
**Cartouches :** E3125N

**Nb ports USB :** 1  
**Port série :** non  
**Adresse IP :** 192.168.20.252

---

**Conditions d'achat**

**Fournisseur :** Neyrial  
**Type garantie :** Sur site

**Date achat :** 02 / 10 / 2002  
**Durée garantie :** 3 an(s)

[PDF](#) [Retour](#)

© Saint-Etienne Métropole

Vous pouvez alors revenir à la liste précédente en cliquant sur Retour ou imprimer la fiche en cliquant sur PDF.



## LES MATERIELS ACTIFS

Cliquez sur le menu Les matériels actifs. L'écran suivant s'affiche :

The screenshot shows a web browser window with the title 'EXISTE : EXtranet de gestion du parc Informat...'. The address bar contains the URL: [http://sem-dev.doing.fr/site/monparo/mat\\_actifs.php?szMenu\\_PM=monparo&szItem\\_PM=item3](http://sem-dev.doing.fr/site/monparo/mat_actifs.php?szMenu_PM=monparo&szItem_PM=item3). The page header features the logo of 'SAINT-ETIENNE métropole' and the text 'EXtranet de gestion du parc Informatique de Saint-Etienne métropole'. The main content area is titled 'MES MATERIELS ACTIFS' and includes a 'Critères de recherche' section with the following fields: 'Type' (dropdown menu), 'Marque' (dropdown menu), 'Num. inventaire' (text input), and 'Num. série' (text input). A 'Rechercher' button is located at the bottom right of the search section. On the left side, there is a 'Mon parc' menu with options: 'Micro-ordinateurs', 'Imprimantes', and 'Matériels actifs' (which is selected). Below this menu is an 'Intervention' button. At the bottom of the page, there is a copyright notice: '© Saint-Etienne Métropole'.

Sélectionnez éventuellement un/plusieurs critères de sélection :

- le type de matériel actif
- la marque
- le numéro d'inventaire
- le numéro de série

Cliquez ensuite sur Rechercher pour lancer la recherche ...

La liste correspondante s'affiche :

The screenshot shows a web browser window with the address `http://sem-dev.doing.fr/site/monparc/mat_actifs.php`. The page title is "EXISTE : EXtranet de gestion du parc Informat...". The main header features the logo of "SAINT-ETIENNE métropole" and the text "EXtranet de gestion du parc Informatique de Saint-Etienne métropole".

On the left, there is a navigation menu with three items: "Mon parc" (selected), "Micro-ordinateurs", "Imprimantes", and "Matériels actifs". Below it is an "Intervention" button.


The main content area is titled "MES MATERIELS ACTIFS". It includes a search section with the following fields:

- Criteria: "Critères de recherche"
- Type:
- Marque:
- Num. inventaire:
- Num. série:
- Search button: "Rechercher" with a magnifying glass icon.

The search results are displayed in a table with the following data:

NUM INVENTAIRE	TYPE	MARQUE	
HP4000-5214565/	Switch	HP	
HP4000-5214565/002	Switch	HP	
HP4000-5214565/1	Switch	HP	

At the bottom of the page, there is a copyright notice: "© Saint-Etienne Métropole".

Cliquez sur  pour afficher le détail du matériel sélectionnée ...

EXISTE : Extranet de gestion du parc Informat...

Adresse : http://sem-dev.doing.fr/site/monparc/mat\_actif\_consult.php

**SAINT-ETIENNE métropole**

EXtranet de gestion du parc Informatique de Saint-Etienne métropole

**Mon parc**

- Micro-ordinateurs
- Imprimantes
- Matériels actifs**

**Intervention**

**MES MATERIELS ACTIFS**

[Consulter le matériel actif](#) [Retour](#)

**Statut :** Actif  
**Type d' mat\_actif :** Switch  
**Num. inventaire :** HP4000-5214565/  
**Site :** ECOLE D'INFO DE ST VICTOR  
**Marque :** HP  
**Num. série :** HP-D6141A&

**Configuration matériel et réseau**

**Nb ports 10 Mbits/s :** 0  
**Nb ports 1 Gbits/s :** 0  
**Nb ports 100 Mbits/s :** 80  
**Adresse IP :** 192.168.20.1  
**Numéro Tel. :** 047712345678  
**Login :** adu  
**Mot de passe :** adu

**Conditions d'achat**

**Fournisseur :** Neyrial Saint-Etienne  
**Type garantie :** Sur site  
**Date achat :** 01 / 01 / 2002  
**Durée garantie :** 2 an(s)

[PDF](#) [Retour](#)

© Saint-Etienne Métropole

Vous pouvez alors revenir à la liste précédente en cliquant sur Retour ou imprimer la fiche en cliquant sur PDF.